

**Inhaltsverzeichnis – Kurzübersicht**

Kapitel 1	Einführung in die Problemstellung: Evaluatoren über die Schulter geschaut.....	1
Kapitel 2	Fragestellung und Aufbau der Arbeit .....	5
Kapitel 3	Definitive Grundlagen .....	9
Kapitel 4	Evaluationstheorien, -ansätze und -modelle .....	23
Kapitel 5	Empirische Studie zu Bedingungen erfolgreicher Evaluationsprojekte.....	87
Kapitel 6	Integrierender theoretischer Ansatz zum Evaluationsprozess .....	169
Kapitel 7	Zusammenfassende Schlussbetrachtung und Ausblick .....	263
Kapitel 8	Literatur .....	267
Kapitel 9	Anhänge.....	289

## Inhaltsverzeichnis – Detailübersicht

Kapitel 1	Einführung in die Problemstellung: Evaluatoren über die Schulter geschaut.....	1
Kapitel 2	Fragestellung und Aufbau der Arbeit .....	5
Kapitel 3	Definitive Grundlagen .....	9
3.1	Was ist Evaluation? .....	9
3.2	Evaluation und (Grundlagen-)Forschung .....	16
Kapitel 4	Evaluationstheorien, -ansätze und -modelle.....	23
4.1	Methodenorientierte Ansätze.....	28
4.1.1	Objectives-oriented Evaluation (Programmziel-/Lernzielorientierte Evaluation; Ralph Tyler) .....	29
4.1.2	The Methodological View (die methodologische Sicht; Donald T. Campbell) .....	30
4.1.3	Evaluative Research (Evaluationsforschung; Edward A. Suchman) .....	32
4.1.4	Causal Generalization (ursächliche Generalisierung; Thomas Cook) .....	34
4.1.5	Evaluation – A Systematic Approach (ein systematischer Evaluationsansatz; Peter H. Rossi) .....	36
4.1.6	Theory-driven Evaluation (theoriegeleitete Evaluation; Huey-Tsyh Chen) .....	37
4.1.7	Evaluation as Art (Evaluation als Kunst; Lee J. Cronbach) .....	39
4.2	Bewertungsorientierte Ansätze.....	42
4.2.1	Valuing (Bewertung; Michael Scriven) .....	42
4.2.2	Adversary Evaluation (Gegnerschaftsgesteuerte Evaluation; Thomas Owens/Robert L. Wolf) .....	45
4.2.3	Responsive Evaluation and Qualitative Methods (Antwortende Evaluation und qualitative Methoden; Robert E. Stake) .....	46
4.2.4	Connoisseurship Model (Kennerschaftsgesteuerte Evaluation; Elliot W. Eisner) .....	49

4.2.5	Fourth Generation, Constructivist Evaluation (Evaluation der vierten Generation, konstruktivistische Evaluation; Egon G. Guba/Yvonna S. Lincoln).....	51
4.3	Nutzungsorientierte Ansätze.....	53
4.3.1	The Four Levels (die vier Ebenen; Donald L. Kirkpatrick).....	54
4.3.2	CIPP Model (CIPP-Modell; Daniel L. Stufflebeam).....	56
4.3.3	Evaluation Research, Political Context and Enlightenment (Evaluationsforschung, politischer Kontext und Aufklärung; Carol H. Weiss) .....	57
4.3.4	Utilization-focused Evaluation (Nutzungsorientierte Evaluation; Michael Quinn Patton) .....	61
4.3.5	Empowerment Evaluation (Befähigende Evaluation; David Fetterman) .....	63
4.3.6	Weitere Ausdifferenzierungen.....	64
4.4	Evaluationsstandards und -richtlinien.....	66
4.4.1	Aufbau und Inhalte der Standards .....	69
4.4.2	Weiterentwicklung der Standards.....	74
4.4.3	Anwendung und Diskussion von Standards .....	76
4.5	Kennzeichen erfolgreicher Evaluationsprojekte aus der Sicht theoretischer Evaluationsansätze .....	78
4.5.1	Phase 0 – Ursprünge .....	78
4.5.2	Phase 1 – methodische Entwicklung .....	80
4.5.3	Phase 2 – Nutzungskrise und Paradigmenstreit.....	82
4.5.4	Phase 3 – Nutzungsorientierung .....	83
4.5.5	Phase 4 – Standardisierung und Integration .....	84
Kapitel 5	Empirische Studie zu Bedingungen erfolgreicher Evaluationsprojekte.....	87
5.1	Exkurs: zur Delphi-Methode .....	87
5.2	Vorbereitungen der empirischen Studie: Fragestellung und Organisation.....	95
5.3	Delphi-Welle 1 – deutschsprachige Stichprobe.....	102

5.3.1	Zielsetzung .....	102
5.3.2	Datenerhebung.....	102
5.3.3	Stichprobenbeschreibung .....	103
5.3.4	Ergebnisse .....	108
5.3.4.1	Anzahl genannter Bedingungen erfolgreicher Evaluationsprojekte .....	110
5.3.4.2	Inhaltliche Beschreibung der Bedingungen erfolgreicher Evaluationsprojekte .....	112
5.3.5	Ergebnisrückmeldung.....	116
5.3.6	Zusammenfassung der ersten Welle.....	117
5.4	Delphi-Welle 2 – deutschsprachige Stichprobe.....	118
5.4.1	Ziele.....	118
5.4.2	Datenerhebung.....	118
5.4.3	Stichprobenbeschreibung .....	119
5.4.4	Ergebnisse .....	125
5.4.4.1	Bewertung der Wichtigkeit von Bedingungen erfolgreicher Evaluationsprojekte .....	126
5.4.4.2	Aktuelle Evaluationspraxis.....	136
5.4.5	Ergebnisrückmeldung.....	140
5.4.6	Zusammenfassung der zweiten Welle.....	140
5.5	Delphi Welle 2 – englischsprachige Stichprobe.....	142
5.5.1	Ziele.....	142
5.5.2	Datenerhebung.....	142
5.5.3	Stichprobenbeschreibung .....	143
5.5.4	Ergebnisse .....	151
5.5.4.1	Bewertung der Wichtigkeit von Bedingungen erfolgreicher Evaluationsprojekte .....	152
5.5.4.2	Aktuelle Evaluationspraxis.....	161
5.5.5	Ergebnisrückmeldung.....	164
5.5.6	Zusammenfassung der zweiten Welle (englischsprachig).....	164
5.6	Zusammenfassung: Kennzeichen erfolgreicher Evaluationsprojekte gemäß der Empirie .....	165

Kapitel 6	Integrierender theoretischer Ansatz zum Evaluationsprozess .....	169
6.1	Evaluationsbedarf .....	171
6.2	Evaluationsauftrag .....	173
6.3	Evaluationsgrundlagen .....	175
6.3.1	Bestimmung des Evaluationsgegenstandes .....	176
6.3.2	Bestimmung der Akteure der Evaluation .....	179
6.3.2.1	Auftraggeber .....	180
6.3.2.2	Entscheidungsträger .....	181
6.3.2.3	Evaluatoren .....	181
6.3.2.4	Weitere Beteiligte .....	185
6.3.2.5	Betroffene .....	187
6.3.2.6	Akteure im Zusammenspiel .....	188
6.3.3	Evaluationsziele und -fragebereiche .....	191
6.3.3.1	Entscheidungsorientierte Evaluationen .....	193
6.3.3.2	Verbesserungsorientierte Evaluation .....	196
6.3.3.3	Wissengenerierende Evaluation .....	198
6.3.3.4	Verdeckte Zielsetzungen .....	199
6.3.4	Bestimmung von Bewertungskriterien .....	201
6.3.5	Bestimmung theoretischer Grundlagen .....	203
6.4	Rahmenbedingungen des Projektes .....	206
6.4.1	Zur Bedeutung der Rahmenbedingungen .....	206
6.4.2	Ethische Rahmenbedingungen .....	207
6.4.3	Rechtliche Rahmenbedingungen .....	210
6.4.4	Ressourcen .....	212
6.4.5	Merkmale des Untersuchungsfeldes .....	212
6.4.6	Zeitpunkt der Einbindung der Evaluation .....	214
6.4.7	Öffentlichkeitsarbeit .....	215
6.5	Methodische Projektplanungen .....	215
6.5.1	Datenerhebungsmethoden .....	216
6.5.2	Evaluationsdesign .....	218
6.5.2.1	Ein-Gruppen Designs .....	219

6.5.2.1.1	Ein-Gruppen Design mit Posttest-Messung .....	219
6.5.2.1.2	Ein-Gruppen Design mit Pretest-Messung und Posttest-Messung.....	222
6.5.2.1.3	Ein-Gruppen Design mit Pretest-Messung, Verlaufs-Messung, Posttest-Messung .....	223
6.5.2.1.4	Ein-Gruppen Design mit Zeitreihe.....	224
6.5.2.1.5	Ein-Gruppen Designs in der Zusammenfassung.....	226
6.5.2.2	Mehr-Gruppen Designs .....	226
6.5.3	Datenerhebungsmethoden und Evaluationsdesigns im Zusammenspiel .....	232
6.6	Durchführung der Evaluation (Datensammlung) .....	234
6.7	Datenauswertung.....	238
6.8	Präsentation und Berichterlegung.....	242
6.8.1	Adressaten .....	243
6.8.2	Zeitpunkt .....	244
6.8.3	Verantwortung.....	245
6.8.4	Darbietungsart .....	246
6.8.5	Erweiterungen der Berichterstattung.....	251
6.9	Dissemination der Ergebnisse .....	253
6.10	Nutzung der Ergebnisse.....	255
6.11	Bewertung der Evaluation .....	259
Kapitel 7	Zusammenfassende Schlussbetrachtung und Ausblick .....	263
Kapitel 8	Literatur .....	267
Kapitel 9	Anhänge .....	289